[uw naam]
[adres]
[postcode en woonplaats]
[telefoon]
[e-mail]

Kinderopvang Zeeuws-Vlaanderen
Postbus 172
4530 AD Terneuzen

[plaats, datum]

**Onderwerp: ontbinding overeenkomst tijdens bedenktijd**

Geachte heer of mevrouw,

Op [datum] sloot ik met u een overeenkomst voor een [naam product of dienst] van [bedrag] euro. Ik sloot de overeenkomst via internet.

**Wat is het probleem?**Ik heb me bedacht. Daarom wil ik gebruik maken van mijn bedenktijd en de overeenkomst ongedaan maken.

**Hoe is dit wettelijk geregeld?**Als consument heb ik recht op veertien dagen bedenktijd als ik een overeenkomst sluit via internet (koop op afstand).Volgens de wet bent u verplicht om mij te laten weten hoe lang de bedenktijd duurt, wat de voorwaarden zijn en hoe ik van de bedenktijd gebruik kan maken. Ook moet u mij een modelformulier geven waarmee ik de overeenkomst ongedaan kan maken. Als u deze verplichte informatie niet geeft, dan wordt de bedenktijd van veertien dagen verlengd met twaalf maanden.
Binnen deze periode mag ik de overeenkomst ongedaan maken (ontbinden).
De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op deze regels. U kunt de regels nalezen op [www.acm.nl/bedenktijd](https://www.acm.nl/bedenktijd).

**Wat verwacht ik van u?**[gebruik deze alinea als u nog niet hebt betaald:]
Omdat ik de overeenkomst ongedaan maak binnen de bedenktijd, ben ik u niets verplicht. Ik verwacht daarom geen rekening van u.

[gebruik deze alinea als u al hebt betaald:]
Omdat ik de overeenkomst ongedaan maak binnen de bedenktijd, heb ik recht op terugbetaling van mijn geld. Ik vraag u vriendelijk om mijn betaling van [bedrag] euro binnen veertien dagen terug te storten op [rekeningnummer], ten name van [uw naam].

[voeg deze zin toe als de dienst al is begonnen:]
Ik verwacht dat u zo snel mogelijk stopt met het leveren van de dienst.

Ik ontvang graag binnen twee weken uw reactie per [e-mail / brief].
Met vriendelijke groet,
[uw naam en handtekening]