



Wijzigingen reglement Foxkidz 2025

Artikel 2.2

Als de bezetting dit toelaat, kan een kind eventueel na de 4^e verjaardag langer op het kinderdagverblijf blijven. Foxkidz beoordeelt in overleg met de ouders of dit mogelijk is.

Artikel 2.6

Een kind maakt gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes.

Artikel 3.1

Foxkidz zal ieder door of namens de ouder/verzorger voorgedragen kind toelaten tenzij het voorgedragen kind, gelet op de bevoegdheid van het personeel, niet mag worden toegelaten.

Artikel 3.2

Indien een kind allergieën en/of gezondheidsproblemen heeft die van invloed zijn op of van belang zijn voor de opvang, zijn ouders/verzorgers verplicht dit te melden bij Foxkidz.

Ouders/verzorgers en Foxkidz maken samen afspraken over hoe om te gaan met, eventuele medicatie en andere relevante zaken en leggen deze vast in het kinddossier.

Als er twijfels zijn of de opvang hierdoor passend is voor een kind kan een aanvullende plaatsingsovereenkomst (APO) met een proeftijd van maximaal 3 maanden worden afgesloten.

Artikel 5.4

De procedure bij wanbetaling is als volgt:

- Een week na de vervaldatum wordt een herinnering gestuurd.
- Een week daarna wordt een tweede herinnering gestuurd.
- Een week na de tweede herinnering wordt een laatste herinnering gestuurd.
- Vervolgens wordt een incassozaak opgestart. De kosten voor de incassozaak zijn voor rekening van de contractant.
- Indien dit niet tot betaling leidt wordt de vordering uit handen gegeven aan een deurwaarder. De kosten voor het inschakelen van de deurwaarder zijn voor rekening van de contractant.

Artikel 8.6

In 2025 zijn alle locaties gesloten op 30 mei, de vrijdag na Hemelvaartsdag en op vrijdagmiddag 27 juni vanwege een studiemiddag voor personeel.

Locaties in een IKC kunnen twee dagdelen sluiten per jaar. De data worden uiterlijk twee maanden van tevoren bekend gemaakt.

Artikel 8.7

In 2025 sluiten alle locaties op 31 december om 16.30 uur.

Artikel 8.8

Foxkidz behoudt zich het recht voor om in de kerstvakantie alle locaties te sluiten. Voor 1 juni van ieder jaar wordt dit gecommuniceerd. In 2025 zijn alle locaties in de kerstvakantie gesloten op woensdag 24 december en op 2 januari 2026.

Artikel 8.10

Foxkidz heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen bij onaanvaardbaar grensoverschrijdend gedrag of bij terugkerend verbaal of fysiek geweld en/of intimidatie jegens medewerkers en/of andere kinderen

door kinderen en/of ouders/verzorgers. Het beëindigen van de overeenkomst is mogelijk als alle stappen uit het stappenplan grens overschrijdend gedrag doorlopen zijn.

Artikel 9.3

Als uw kind zelfstandig van school naar de buitenschoolse opvang mag komen en/of zelfstandig van de buitenschoolse opvang naar huis mag gaan, dient u hiervoor een toestemming te verlenen. Toestemmingen vindt u in het ouderportaal.

Artikel 11.3

De kinderen krijgen tussen de middag een broodmaaltijd. Als uw kind een dieet volgt moet u zelf de behoeftes daarvoor meegeven en de pedagogisch medewerkers hierover inlichten. Indien u gebruik maakt van verlengde openingstijden wordt een gezond tussendoortje of een potje voeding aangeboden.

Artikel 11.5

Kinderen die voor 7.40 uur aanwezig zijn op het kinderdagverblijf krijgen een ontbijt. Zowel in schoolweken als in vakantieperiodes krijgen kinderen die voor 7.45 uur aanwezig zijn op de buitenschoolse opvang een ontbijt. De ontbijtservice is gratis en wordt aangeboden in alle Foxkidz-vestigingen.

Artikel 12.3

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang voeren jaarlijks een meting/metingen uit van het welbevinden van uw kind, namelijk KJK! Indien u dit wenst bespreken de pedagogisch medewerkers de resultaten van de meting met u in een kindgesprek.

Artikel 12.4

Indien ouders/verzorgers gescheiden zijn en een omgangsregeling van toepassing is, moeten wij altijd de meest actuele omgangsregeling in ons bezit hebben en verzoeken wij u formulier 6, gescheiden ouders, in te vullen en te ondertekenen.

Artikel 15.4

Voor het inbakeren van het kind, buikslapen, medicijngebruik, zelfstandig van en naar de buitenschoolse opvang gaan en uitstapjes dient u toestemming te geven in de Foxkidz-app.

Artikel 16.2

Alle protocollen en de pedagogische werkplannen zijn in te zien op de vestigingen. Het pedagogisch beleid, de klachtenprocedure, het privacybeleid, de privacyverklaring, de gedragscode en het antidiscrimatiebeleid kunt u raadplegen in het ouderportaal en op onze website www.foxkidz.nl

Artikel 19

Actuele informatie en informatie over de activiteiten van alle vestigingen is te vinden op de Foxkidz-app, op www.kinderopvangzvl.nl, op www.Foxkidz.nl en op de social media kanalen van Foxkidz, KOZV en de vestigingen.

Artikel 20

Foxkidz heeft lokale oudercommissies geïnstalleerd conform de Wet Kinderopvang, waarbij gestreefd wordt naar een afvaardiging van minimaal drie ouders per oudercommissie en minimaal één ouder per werkvorm. In de lokale oudercommissies hebben ouders per locatie zitting. De oudercommissies hebben (vervaard) adviesrecht voor algemene beleidsaspecten van de organisatie gericht op kwaliteit, pedagogiek, klachtenregeling en prijswijziging, beleidsaangelegenheden als de dagelijkse gang van zaken van de betreffende locatie en behartigen de belangen van de ouders binnen de locatie.

Artikel 21

Klachten kunt u te allen tijde melden bij de vestiging of het centrale kantoor waarna uw klacht in behandeling wordt genomen overeenkomstig de wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector. Deze is opvraagbaar bij Foxkidz. Foxkidz is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang (de geschillencommissie). Klachten die niet bevredigend opgelost worden door Foxkidz of klachten die u liever direct voorlegt aan een

externe commissie kunt u indienen bij de geschillencommissie. Informatie hierover kunt u vinden op www.kinderopvangzvl.nl

Tips en verbeterpunten zijn altijd welkom. U kunt deze doorgeven via het kans en klachtformulier op onze website.